

Aviso Legal y Política de Privacidad / LOPD

AVISO LEGAL

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa a los usuarios de los datos identificativos del titular del presente sitio web. Dicha norma regula, entre otras cuestiones, las obligaciones aplicables a los prestadores de servicios de la sociedad de la información y la contratación electrónica.

1. Titular del sitio web

Titular: Ofisur SL

CIF: B14223531

Forma jurídica: Sociedad Limitada

Actividad: Intermediación, alquiler y suministro de productos de informática, material de oficina, equipos de oficina, consumibles, mobiliario y productos relacionados.

CNAE: 7733 - Alquiler de maquinaria y equipo de oficina y ordenadores

Sitio web: tienda.ofisur.es

Correo electrónico de contacto: tiendaaja@ofisursat.es

Teléfono: 957 488 262

Ámbito de actividad: España

El presente sitio web tiene por finalidad ofrecer información y facilitar la solicitud o reserva de productos de papelería, material de oficina, consumibles, informática, mobiliario y otros productos relacionados, dirigidos principalmente a empresas, profesionales, entidades y organismos públicos.

2. Condiciones de uso del sitio web

El acceso y uso de este sitio web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación de las presentes condiciones legales.

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de forma lícita, adecuada y conforme a la buena fe, absteniéndose de realizar cualquier actuación que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el sitio web, sus contenidos, sistemas o servicios.

Queda prohibido el uso del sitio web con fines ilícitos, fraudulentos, lesivos para los derechos de terceros o que puedan perjudicar la imagen, intereses o actividad de Ofisur SL.

3. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos, diseños, estructura, código, marcas, nombres comerciales y demás elementos, son titularidad de Ofisur SL o de terceros que han autorizado su uso.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación de dichos contenidos sin autorización previa y expresa de su titular.

4. Responsabilidad

Ofisur SL realiza los esfuerzos razonables para mantener actualizada la información publicada en el sitio web. No obstante, no garantiza la inexistencia de errores, interrupciones puntuales del servicio o desactualizaciones involuntarias.

Ofisur SL no será responsable de los daños derivados del uso indebido del sitio web por parte de los usuarios, ni de los fallos técnicos, interrupciones o errores ajenos a su control razonable.

5. Enlaces externos

El sitio web puede contener enlaces a páginas de terceros. Ofisur SL no se responsabiliza de los contenidos, políticas, servicios o prácticas de dichos sitios externos, correspondiendo al usuario revisar sus respectivas condiciones legales y políticas de privacidad.

6. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española.

Para la resolución de cualquier controversia derivada del acceso o uso del sitio web, las partes se someterán a los juzgados y tribunales que resulten competentes conforme a la normativa aplicable.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD / PROTECCIÓN DE DATOS

Ofisur SL informa a los usuarios de que los datos personales facilitados a través de este sitio web serán tratados conforme al Reglamento General de Protección de Datos, RGPD, y a la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, que adapta el ordenamiento jurídico español al RGPD.

1. Responsable del tratamiento

Responsable: Ofisur SL

CIF: B14223531

Correo electrónico: tiendauja@ofisursat.es

Teléfono: 957 488 262

Sitio web: tienda.ofisur.es

2. Datos que se pueden tratar

Ofisur SL podrá tratar los siguientes datos personales cuando el usuario utilice la tienda online, realice una solicitud, formalice un pedido o contacte con la empresa:

- Nombre y apellidos.
- Empresa, entidad u organismo al que pertenece.
- CIF/NIF, en caso necesario para facturación o gestión administrativa.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Dirección profesional o datos de centro/departamento, si fueran necesarios.
- Datos relativos a productos solicitados, pedidos, presupuestos o comunicaciones.
- Datos técnicos derivados del uso del sitio web, cuando proceda.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos serán tratados para las siguientes finalidades:

1. Gestionar solicitudes realizadas a través de la tienda online.
2. Tramitar pedidos, reservas, consultas o presupuestos.
3. Coordinar la recogida de productos en la sede indicada por Ofisur SL.
4. Emitir documentación administrativa, albaranes, facturas o justificantes cuando proceda.
5. Atender consultas, incidencias, reclamaciones o solicitudes de información.
6. Mantener comunicaciones comerciales o informativas relacionadas con productos y servicios de Ofisur SL, siempre que exista base legal para ello.
7. Cumplir obligaciones legales, fiscales, administrativas y contables.

4. Base jurídica del tratamiento

La base jurídica para el tratamiento de los datos podrá ser:

- La ejecución de una relación contractual o precontractual cuando el usuario solicita productos, presupuestos o servicios.
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables a Ofisur SL.
- El interés legítimo de Ofisur SL para atender consultas, gestionar relaciones comerciales existentes y mantener la seguridad del sitio web.
- El consentimiento del usuario cuando sea necesario, por ejemplo, para determinados envíos comerciales o formularios específicos.

5. Destinatarios de los datos

Los datos personales podrán ser comunicados a terceros cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales o para la correcta prestación del servicio.

Podrán tener acceso a los datos proveedores tecnológicos, servicios de alojamiento web, servicios de correo electrónico, asesoría fiscal, contable o jurídica, entidades bancarias, administraciones públicas u otros terceros cuando exista obligación legal o sea necesario para la gestión solicitada.

No se venderán datos personales a terceros.

6. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos.

Posteriormente, podrán conservarse bloqueados durante los plazos legalmente exigibles para atender posibles responsabilidades legales, fiscales, administrativas o contractuales.

7. Derechos de los usuarios

El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, cuando procedan, enviando una solicitud a:

tiendauja@ofisursat.es

La solicitud deberá indicar claramente el derecho que se desea ejercer y permitir acreditar la identidad del solicitante.

Asimismo, el usuario puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa vigente. La sede electrónica de la AEPD permite presentar reclamaciones y solicitudes relacionadas con protección de datos.

8. Seguridad de los datos

Ofisur SL aplicará medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o destrucción accidental o ilícita.

9. Veracidad de los datos

El usuario garantiza que los datos facilitados son veraces, exactos, completos y actualizados, comprometiéndose a comunicar cualquier modificación de los mismos.

10. Comunicaciones comerciales

Ofisur SL podrá enviar comunicaciones comerciales relacionadas con sus productos y servicios cuando exista consentimiento previo del usuario o cuando exista una relación comercial previa conforme a la normativa aplicable.

El usuario podrá oponerse o darse de baja de dichas comunicaciones en cualquier momento mediante solicitud enviada a tiendauja@ofisursat.es.
